

INFORMAÇÕES DA OFERTA



Globoinfo Ltda.
CNPJ nº 06.153.965/0001-09

COMBO FIBRA 800Mbps Wi-Fi + GloboinfoTV + Watch + HBO

Com fidelidade: R\$ 149,90
Sem fidelidade: R\$ 169,90

Vigência da oferta: Indeterminada.

Código de Identificação: 227

Abrangência: Boa Vista do Buricá/RS, Horizontina/RS, Nova Candelária/RS e São José do Inhacorá/RS – Obs: mediante análise de viabilidade técnica.

Serviço de Comunicação Multimídia – SCM

Velocidades:	Download: 800Mbps	Upload: 400Mbps	Franquia de dados: Ilimitada
Garantia de banda:	A velocidade média mensal é de no mínimo 80% da velocidade contratada e a velocidade instantânea mínima é de 40%.		

Tecnologia: Fibra Óptica (FTTH).

Recomendação de uso: Indicado para uso residencial. Ideal para streaming em 4K, jogos online, downloads pesados, uso frequente de conteúdos em alta qualidade e múltiplos usuários utilizando a internet ao mesmo tempo.

Serviços Adicionais: Serviço Acesso à Internet Intermediário Wi-Fi; Atendimento Técnico Multiplataformas; APP Streaming GloboinfoTV; Streaming Watch; Streaming HBO Max.

Taxas e Adicionais:

- Taxa de instalação para cliente novo: R\$240,00. Obs: Em caso de fidelidade, desconto de R\$ 240,00.
- Equipamentos: ONT GPON Roteador Wireless Gigabit Dual Band AX3000 em comodato.
- Reajustes: O valor é corrigido a cada 12 meses, com base na data de assinatura do Termo de Adesão, utilizando a variação do IGP-M ou índice oficial substituto. Os preços são alterados automaticamente caso ocorram mudanças na legislação (como novos tributos, base de cálculo ou alíquotas) que aumentem os encargos do serviço, garantindo assim o reequilíbrio financeiro.
- Fidelidade: 12 meses. Após este período passa a ser cobrado automaticamente o valor sem fidelidade, salvo adesão a nova oferta mediante aceite expresso do cliente.
- Multa por rescisão antecipada para planos com fidelidade:
 - Cliente novo: R\$ 40,00 por mês restante de fidelização.
 - Cliente renovação contratual: R\$ 20,00 por mês restante de fidelização.

PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA:

	Velocidade de Conexão 800/400Mbps Wi-Fi	Serviço Acesso à Internet Intermediário Wi-Fi	Atendimento Técnico Multiplataformas	APP Streaming GloboinfoTV	Streaming Watch	Streaming HBO Max	TOTAL
Individual	R\$ 47,97	R\$ 61,58	R\$ 22,29	R\$ 21,56	R\$ 29,90	R\$ 59,90	
Sem Fidelidade	R\$ 36,90	R\$ 47,37	R\$ 19,38	R\$ 18,75	R\$ 15,83	R\$ 31,67	R\$169,90
Com Fidelidade	R\$ 32,58	R\$ 41,82	R\$ 15,50	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 30,00	R\$149,90

Modalidade de Contratação: Pós-pago.

Condições de Pagamento: Boleto bancário, Cartão de Débito/Crédito, Débito em conta (Cresol, Sicoob ou Sicredi), PIX ou pagamento no caixa das lojas físicas da prestadora.

CANAIS DE VENDA / ATENDIMENTO:

No WhatsApp ou ligação: (55) 99992-2237

E-mail: atendimento@globoinfo.com.br

Internet: <https://globoinfo.com.br/>

Consulte contratos e condições completas em: www.globoinfo.com.br/contratos

Data de publicação: 22/06/2026